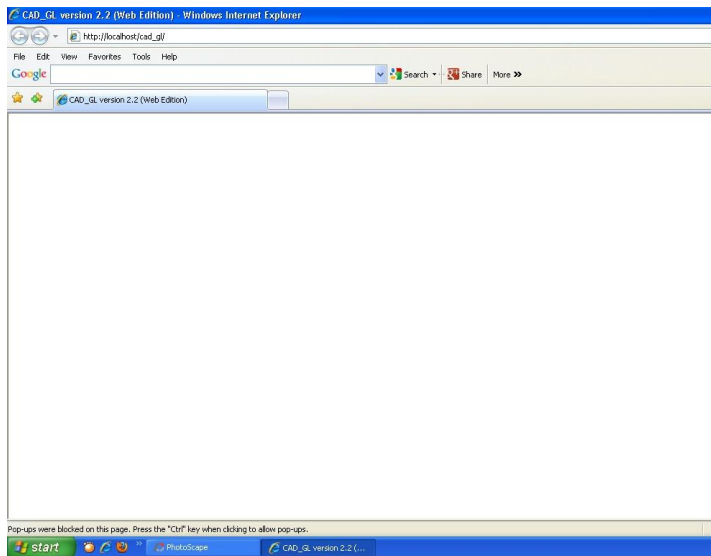


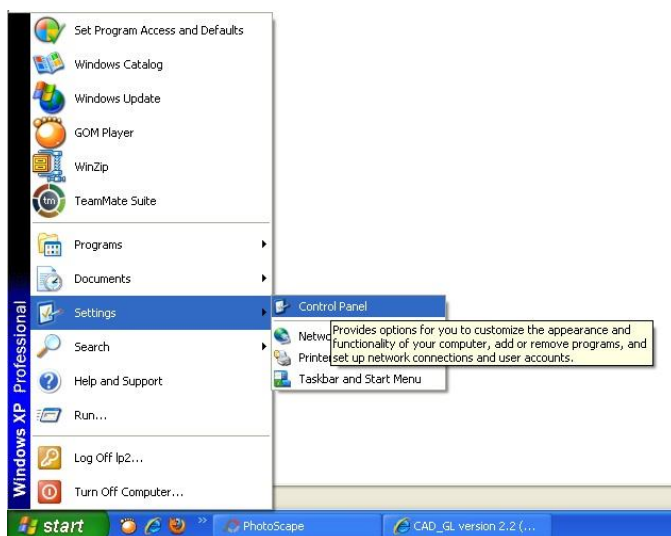
## การแก้ไขปัญหาในกรณีที่ไม่สามารถเปิดโปรแกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ใช้ Appserv 2.5.9 ที่ Web Edition ได้



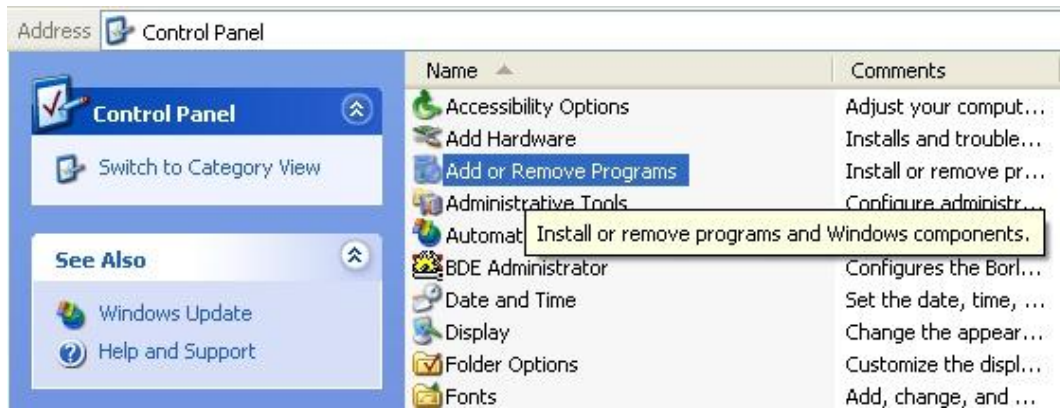
### วิธีที่ 1 เกิดจาก โปรแกรม Internet Toolbars



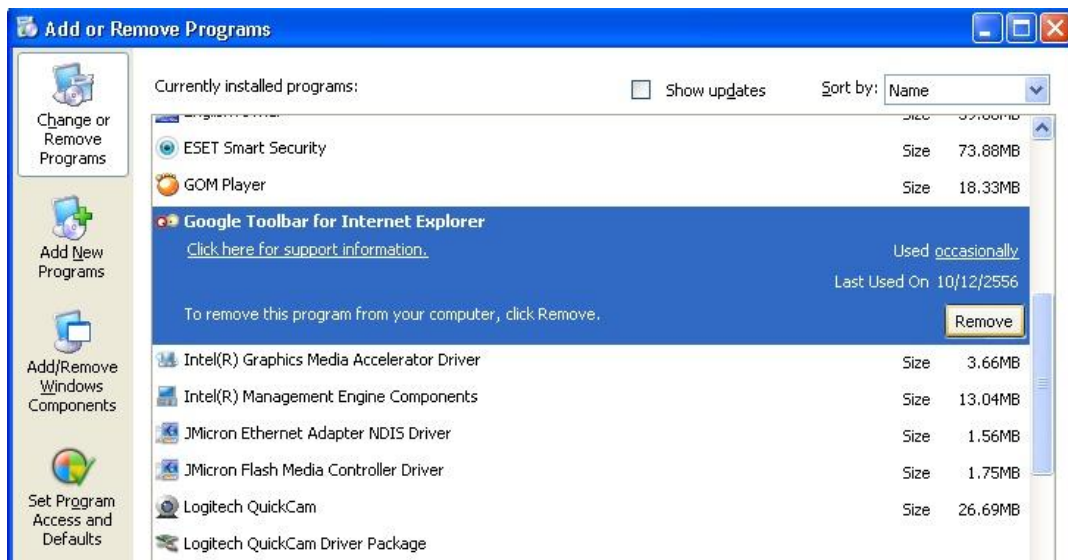
ให้ทำการ Remove โปรแกรมออก คลิกที่ Start >>Setting>> Control Panel



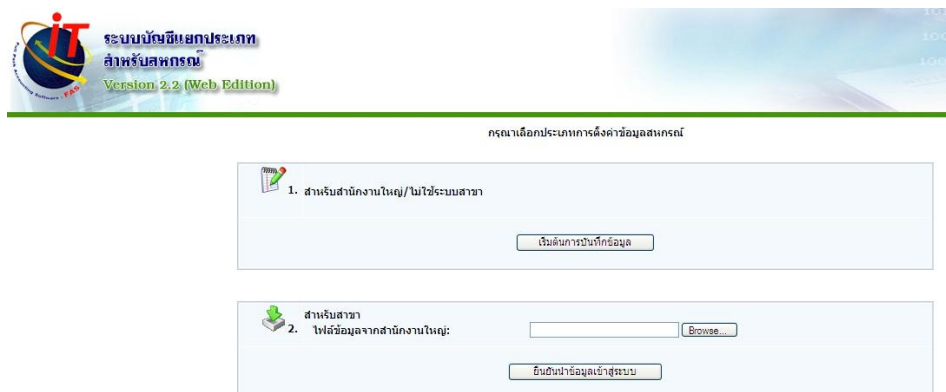
จากนั้น คลิกที่ Add or Remove เพื่อทำการ Remove โปรแกรม



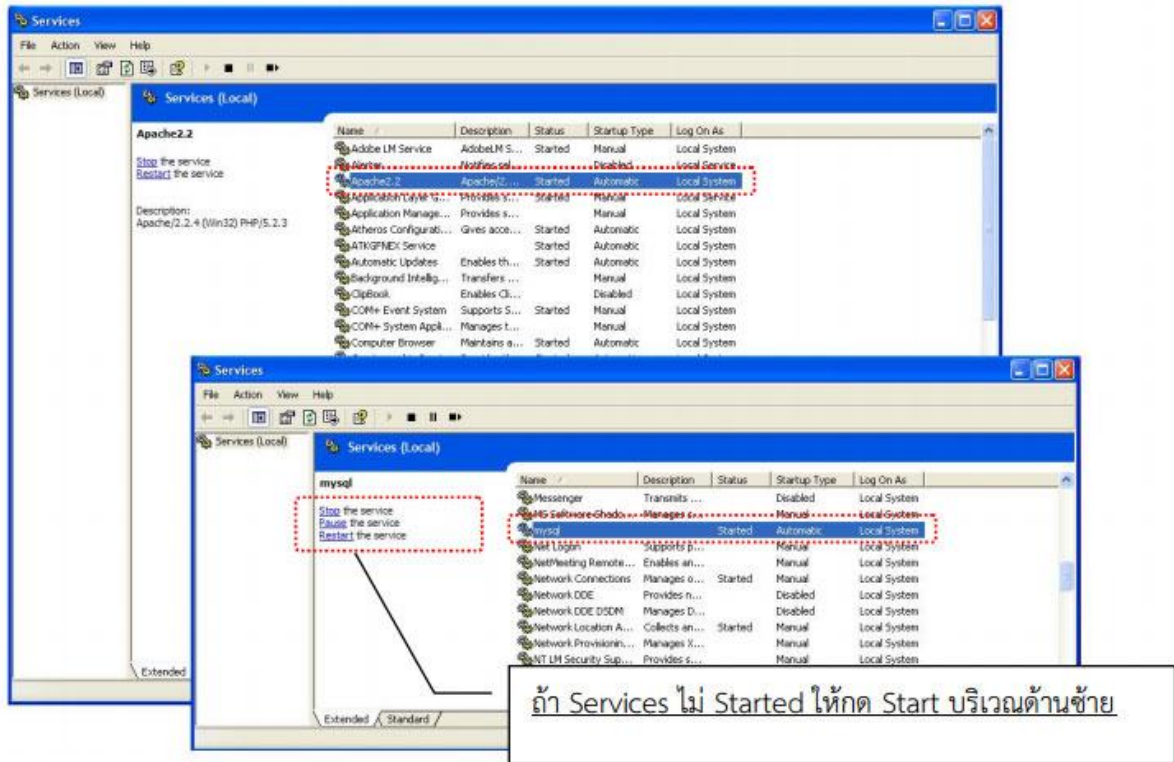
วิธีการสังเกตโปรแกรม Internet Toolbars สังเกตจากชื่อที่ลงท้าย Tool bar ยกตัวอย่างเช่น Google Toolbar ทำการคลิกเลือก จากนั้นกดปุ่ม Remove ที่ต้องการลบออก



เมื่อทำการ Remove โปรแกรมเรียบร้อยแล้ว โปรแกรม Google Toolbar ก็จะหายไปจากหน้าต่าง Add or Remove Programs แล้วทำเปิดโปรแกรมที่ต้องการ ดังภาพ



วิธีที่ 2 เกิดจาก Service ของ Appserv ไม่ทำงาน ซึ่ง Service ที่ใช้ในโปรแกรมตรวจสอบบัญชีที่เป็น Web Edition มีด้วยกัน 2 Service Apache 2.2 Service และ Mysql Service จะต้องอยู่ในสถานะ Start ดังภาพ



โดยไปที่ Start >> setting >> Control Panel >> Administrator Tool >> Service ทำการ Start service ทั้ง Apache 2.2 และ Mysql